

## Wskazówki:

### Postępowanie w przypadkach, gdy na mityngu AJ ktoś zachowuje się w sposób, który zakłóca spokój i przeszkadza uczestnikom

Guidelines for Addressing Disruptive Behavior Affecting Overeaters Anonymous Meetings

---

Te wskazówki zostały opracowane na podstawie doświadczenia członków AJ, przy udziale Biura Powierników. Są one oparte na Tradycjach i Koncepcjach Służby, zawartych w naszej literaturze, zaaprobowanej przez Konferencję Służb Światowych. Są to oparte na solidnych podstawach sugestie, mające swoje źródło w doświadczeniach tych, którzy przeżyli podobne sytuacje.

Wskazówki te nie mają na celu zastąpienie sumienia lokalnych grup, niemniej zachęcamy grupy AJ oraz organy służb do starannego rozważenia ich przed podjęciem działań, które byłyby z nimi sprzeczne. Nasze uwagi mają pomóc członkom AJ w sytuacji, gdy na mityngu AJ ktoś zachowuje się w sposób, zakłócający przebieg spotkania lub przeszkadzający jego uczestnikom; może to się zdarzyć podczas mityngu lub poza nim, na mityngu stacjonarnym i mityngu online. Na szczęście, przypadki tego rodzaju zachowań są rzadkie. Czasem są to zachowania niezbyt uciążliwe, mające łagodną formę, mogą się jednak zdarzyć także zachowania niebezpieczne. Bardzo często nie są to zachowania zamierzone. Oto przykłady zachowań, które mogą zdarzyć się na mityngu:

*Na moim domowym mityngu jest problem z osobą, która zakłóca spokój. Wypowiada się poza kolejnością i kłóci się z innymi uczestnikami. Ludzie są tym zmartwieni i grupa traci członków. Co powinniśmy zrobić?*

*Mój mityng ma problem z uczestnikiem, który zachowuje się w sposób zagrażający innym. Ludzie boją się i denerwują, wielu nie przychodzi ponownie. Co możemy zrobić, poza podjęciem działań prawnych i wezwaniem policji? Czy AJ ma zasady postępowania z trudnymi członkami Wspólnoty?*

*Jeden z członków naszej grupy zachował się nieodpowiednio, czyniąc awanse seksualne innemu uczestnikowi. Jak powinien się zachować ten uczestnik i grupa jako całość?*

*Niektórzy członkowie naszej grupy zachowują się nadmiernie kontrolująco wobec swoich podopiecznych, mówiąc im np. że mogą uważać się za osoby utrzymujące abstynencję tylko wtedy, gdy stosują określony plan jedzenia i nie zażywają leków. Jak możemy poradzić sobie w tej sytuacji?*

### Czy możemy wyrzucić członka AJ z mityngu i/lub z AJ?

Nie ma na to łatwych odpowiedzi. AJ nie ma zapisów, dotyczących radzenia sobie z kłopotliwym zachowaniem, możemy jednak szukać odpowiedzi w naszej literaturze i w Dwunastu Tradycjach.

- *Dwanaście Kroków i Dwanaście Tradycji Anonimowych Żarłoków, Tradycja Pierwsza:*

(...) Jedność AJ jest dla nas sprawą życia i śmierci. Jednak nie zawsze łatwo jest utrzymać jedność. (...) Gdybyśmy, jako jednostki, nie przedkładali wspólnego dobra AJ ponad własny punkt widzenia, to AJ wkrótce rozpadłoby się na dyskutujące odłamy i utraciłoby siłę płynącą z jedności wielu (s. 124).

- *Dwanaście Kroków i Dwanaście Tradycji Anonimowych Żarłoków*, Tradycja Trzecia: Od czasu do czasu grupy dręczy problem osób, zakłócających harmonię mityngów. Ale nawet tym ludziom nie zamyka się trwale drzwi do grupy i nie odmawia szansy zdrowienia. Oczywiście grupy muszą chronić swoich członków przed czyjąś napastliwością i nękaniami. (...) Stwierdziliśmy, że większość problemów związanych z osobowością może być najlepiej rozwiązywana w cztery oczy, w ramach sponsorowania (s. 143).

Tradycja Piąta mówi nam, że głównym celem każdej grupy AJ jest niesienie posłania zdrowienia tym, którzy jeszcze cierpią. Każdy członek grupy jest zatem odpowiedzialny za to, by mieć na uwadze ten główny cel. Jeśli zachowanie kogoś z uczestników zakłóca spokój i jest niebezpieczne, grupa AJ nie tylko potrzebuje chronić siebie i swoich członków, ale także zadbać o to, by główny cel istnienia grupy został utrzymany. Jeśli tak się nie dzieje, mityng może upaść i wiele osób może stracić możliwość zdrowienia.

To, w jaki sposób grupa ma chronić siebie, może stać się przedmiotem konfliktu lub kontrowersji. Każda sytuacja jest jedyna w swoim rodzaju i powinna być rozpatrzona indywidualnie. Pomocne może okazać się przedyskutowanie sprawy na mityngu sumienia grupy. Być może zechcecie skontaktować się z intergrupą, organem służb krajowym, regionalnym bądź z Biurem Służb Światowych, by dowiedzieć się, jak inni poradzi sobie z takim problemem. List Rady Powierników do członków AJ z dnia 6 października 2017 roku mówi: „W niektórych przypadkach osoby, które przedstawiają się jako dostępni sponsorzy, mogą przekraczać granice, sugerowane w relacji sponsorowania. (...) Powinni oni jedynie dzielić się doświadczeniem i sugerować to, co zadziałało dla nich i było pomocne w ich zdrowieniu. Sponsorzy nie powinni wydawać poleceń ani stawiać wymagań”.

Powiadomienie lokalnych grup, intergrup oraz organów służb (lub wirtualnych organów służb) o możliwości pojawienia się problemów pomoże im przygotować się na ewentualność, że sprawiąca kłopoty osoba przyjdzie na inny mityng. Bądźcie jednak ostrożni, pamiętając o pierwszeństwie zasad przed osobistymi ambicjami (Tradycja Dwunasta) oraz o zachowaniu anonimowości i poufności.

Jasne zasady obowiązujące na mityngach (takie jak ustalenia dotyczące wzajemnych rozmów i bezpiecznych zasad wyboru sponsora) mogą zapobiec wielu problemom. Może okazać się pomocne powtarzanie ważnych zasad, podczas trwania mityngu, więcej niż raz. Ponieważ na wirtualnych mityngach brakuje kontaktu twarzą w twarz, szczególnie ważne jest ustalenie zaleceń, opartych na zasadach, jeszcze przed opracowaniem scenariusza mityngu. W naszym materiale *Sugerowany scenariusz mityngu* napisano: „Prowadzący mityng ma prawo zwrócić uwagę każdej dzielącej się osobie, że ona/on mówi nie na temat lub wypowiada się zbyt długo”.

Kiedy zechcecie porozmawiać ze sprawiającą kłopoty osobą, zacznijcie od nieformalnej rozmowy, najlepiej w cztery oczy. Jeden lub dwóch uczestników mityngu może podejść do tej osoby, by porozmawiać o problemie i próbować znaleźć rozwiązanie. Pozwólcie, by prowadziło was Dwanaście Kroków i Dwanaście Tradycji. Zawsze starajcie się stosować zasady przed osobistymi ambicjami i traktować innych z życzliwością, cierpliwością, tolerancją i miłością. Najlepiej byłoby, gdyby uczestnicy, podejmujący się rozmowy z trudną osobą, mieli dobrze ugruntowane te zasady. Każda osoba jest mile widziana na naszych mityngach, ale stwarzające problemy zachowanie nie jest mile widziane. Pamiętajcie, że mamy poradzić sobie z niewłaściwym zachowaniem. Być może będzie pomocne zadanie sobie pytania, jak chcielibyście potraktować chorą osobę w takiej sytuacji. Możecie także zdecydować o skontaktowaniu się z problematyczną osobą telefonicznie. Jakąkolwiek formę nawiązania kontaktu wybierzeć, pomocne będzie, jeśli będzie przy tym obecny inny członek Wspólnoty, który zapewni wam bezpieczeństwo.

Jeśli bezpośrednia rozmowa nie jest możliwa, lub okaże się, że problematyczna osoba jest niekomunikatywna i niechętna do współpracy, może okazać się konieczne odwołanie się do sumienia grupy uczestników mityngu lub stworzenie specjalnego komitetu. Upewnijcie się, że wszyscy, którzy zechcą się wypowiedzieć, zostaną wysłuchani. Poproście uczestników, by modlili się o wypełnienie Bożej woli i przyjdźcie na mityng, zachowując zdrowe, tolerancyjne i wspierające nastawienie. Obwinianie i oskarżenia nie służą nikomu. Grupa może zdecydować, że osoba sprawiająca kłopoty powinna zostać poproszona o odejście dla dobra grupy. Jakkolwiek nie możemy nikogo wydalic z AJ, możemy poprosic sprawiającego kłopoty członka, który nie wykazuje chęci zmiany swego zachowania, o opuszczenie mityngu i trzymanie się z daleka, dopóki problem nie zostanie rozwiązany. Możemy tak postąpić, nie łamiąc Tradycji Trzeciej, o ile tylko nie negujemy przynależności danej osoby do AJ jako całości. Jeżeli osoba sprawia poważne problemy, może okazać się konieczne wyciągnięcie konsekwencji, łącznie ze złożeniem formalnej skargi na policji. Nasza Tradycja anonimowości (Tradycja Dwunasta) nigdy nie może służyć do ukrywania niezdrowych zachowań, jakiegokolwiek by nie były.

### **Inne sugestie**

We wszystkich przypadkach ryzyko wystąpienia sprawiających kłopoty zachowań jest zminimalizowane, jeśli mityng jest silny. Czy macie silny mityng? Czy wasz mityng czerpie korzyści z przeprowadzania inwentury grupy? Czy korzystacie z sugestii, zawartych w materiale *Silne mityngi – lista kontrolna?* (patrz lista materiałów źródłowych na końcu). Być może macie już narzędzia do radzenia sobie ze sprawiającym kłopoty zachowaniem. Sugerowany scenariusz mityngu zawiera odpowiednie sformułowania, oddając odpowiedzialność za radzenie sobie z nieodpowiednim zachowaniem prowadzącemu mityng. Dobrze przygotowani sekretarze grupy, liderzy, prowadzący – oraz dobrze poinformowane sumienie grupy – to niezbędne elementy dobrze funkcjonującego mityngu.

Jeśli problematyczne zachowanie, z którym macie do czynienia, nie jest bardzo znaczące i polega na niezgodzie z wolą sumienia grupy lub ze scenariuszem mityngu, rozważcie przeprowadzenie mityngu na temat Tradycji Drugiej i/lub Tradycji Piątej. Omówcie, w jaki sposób Tradycja/Tradycje pomogły wam w zdrowieniu.

Prowadzący mityng lub jakikolwiek inny członek AJ może przerwać wypowiedź (lub wybuch) przeszkadzającej osoby, prosząc o pięciominutową przerwę i używając Modlitwy o pogodę ducha, by przerwać problematyczne zachowanie i doprowadzić do ponownego ukierunkowania mityngu. Krótka przerwa lub moment ciszy mogą okazać się pomocne. Te pomysły mogą sprawić, że minie wystarczająco dużo czasu między zakłóceniem spokoju a dalszym ciągiem mityngu, by móc skupić się ponownie na naszym zdrowieniu w AJ.

Jeśli problematyczne zachowanie polega na zagadywaniu osób z AJ (podczas lub po mityngu) z niewłaściwych powodów – może to być reklamowanie swoich produktów lub usług, awanse seksualne lub inne niedopuszczalne działania – członkowie grupy mogą przerwać to zachowanie, dołączając do rozmowy i skierowując ją na inne tory, by zmienić jej kierunek.

Na przykład, jeśli w grupie jest uczestnik, który ma zwyczaj podchodzić do młodych, nowo przybyłych osób i przedstawiać się jako dostępny sponsor, podczas gdy inny członek AJ mógłby być zdrowszą, bezpieczniejszą opcją, obecni członkowie grupy mogą przerwać to zachowanie i zniechęcić tę osobę.

Jeśli niewłaściwe zachowanie ma łagodną formę i polega na chęci zwrócenia na siebie uwagi, weź osobę na bok (lub zastosuj tryb offline), wysłuchaj obaw tej osoby i zapytaj, jak możesz pomóc. Podziel się swoim doświadczeniem na temat tego, co robisz, by dobrze się czuć, tak, by osoba mogła się zidentyfikować i poszukać własnych rozwiązań. Pamiętaj, że to Bóg nas wszystkich prowadzi.

Większość sytuacji może być rozwiązana w obrębie grupy. Tym niemniej, jeśli osoba wydaje się stwarzać zagrożenie dla siebie lub innych, należy wezwać policję. Policja jest szkolona, by radzić sobie w takich wypadkach.

Czasem członek grupy może być tak zrozpaczony, że potrzebuje natychmiastowej uwagi. Na mityngu tradycyjnym właściwym postępowaniem będzie, jeśli ktoś poprosi tę osobę na bok i zaoferuje pomoc. Na mityngu wirtualnym jeden z uczestników może umówić się z daną osobą na rozmowę w cztery oczy, w trybie offline, podczas gdy reszta grupy będzie kontynuować mityng.

W przypadku mityngu wirtualnego możesz także próbować rozwiązać kwestię problematycznego zachowania, rozmawiając z uczestnikami prywatnie. Jeśli to nie przyniesie rezultatu, być może pomocą w rozwiązaniu problemu będzie omówienie tej sprawy na mityngu sumienia.

Technologia również może okazać się pomocna. Mityngi telefoniczne często mają dostęp do interfejsu internetowego lub pulpitu, który daje możliwość wyciszenia lub usunięcia kłopotliwego uczestnika mityngu. Na mityngach wirtualnych należy mieć pewność, że osoba mająca dostęp do pulpitu (moderator) zna Tradycje i wycisza, blokuje lub usuwa uczestnika tylko wtedy, gdy inne metody nie poskutkowały. Mityngi online mają opcje, takie jak wiadomość prywatna lub komenda „gag”(„knebel”). Moderator może usunąć uczestnika, który przeklina, spamuje lub wygłasza publiczne komentarze.

Pamiętaj, że nie można na stałe usunąć uczestnika AJ z mityngu (Tradycja Trzecia).